



# Meldkamer specialist

Sluitingsdatum: 02 januari 2025

 Tijdelijk, met uitzicht op vast

 32 uur

 Veiligheid, Toezicht & Handhaving

 € 3.052,- / € 4.297,-

Kan jij goed inspelen op veranderende situaties en verschillende taken gelijktijdig afhandelen? Sta jij graag als meldkamer specialist voor een ander klaar? Hier begint het!

## Hier ga jij je mee bezig houden

Als meldkamer specialist cluster je meldingen en handhavingsverzoeken. Deze zet je om in opdrachten richting de BOA's. De meldkamer specialist bewaakt het overzicht van de meldingen/opdrachten en locatie-overzicht. In het contact met melders, collega's en netwerkpartners ben je in staat om door middel van gerichte vragen relevante informatie te verzamelen en te verwerken in het systeem.

Je controleert, op basis van meldingen van BOA's op straat en vanuit handhavingsverzoeken, de naleving van wet- en regelgeving. Je laat inspecties en onderzoek verrichten op basis van meldingen en afwijkingen. Als het nodig is, corrigeer en adviseer je over de toepassing van bevoegdheden in het strafrecht en bestuursdwang. Verder zorg je voor de afhandeling van formele besluitvorming door teamleiders.

Je geeft voorlichting, verstrekt informatie en aanwijzingen aan belanghebbenden en collegae op straat. Daarnaast cluster je de rapportages over de bevindingen van collegae op straat en verzorgt de administratief procedurele afhandeling van handhavingszaken. Waar nodig communiceer je deze naar de belanghebbende ketenpartners.

## Hier werk je aan mee

Jij als specialist in de meldkamer kunt doormiddel van een GPS-applicatie de collega's gericht aansturen naar meldingen en locaties. Alle locaties van de BOA's zijn namelijk zichtbaar in de meldkamer.

Dit zorgt voor een efficiëntere manier van werken en voorkomt dat meerdere BOA's op één en dezelfde melding afgaan, zonder dat ze het van elkaar weten. De rol van de meldkamer-specialist wordt daardoor essentieel.

## Hier kom je te werken

Je komt te werken bij de directie Veiligheid, afdeling THOR. De afdeling bestaat uit de teams Openbare Ruimte en Parkeerhandhaving en de clusters Horeca en Prostitutie-toezicht en Cameratoezicht. Binnen de afdeling werken ongeveer 100 medewerkers die de kernwaarden verantwoordelijkheid, professionaliteit, verbondenheid en integriteit in hun werk centraal zetten.

## Hier staan wij voor

Of je nu je handen uit de mouwen steekt voor de mensen van vandaag, of nadenkt over het Groningen van morgen, jouw werk doet ertoe. Hier doe je zinvol werk, met zichtbaar resultaat, voor al onze inwoners. Hier gaan we voor een gezonde omgeving om veilig op te groeien. Een sociale en groene plek waar mensen werken, leven en ondernemen. Een gemeente die vooroploopt in duurzame groei. Hier krijg je alle ruimte. Ruimte om jezelf te zijn, om jezelf uit te dagen en om zinvol werk te doen. Dat is niet altijd eenvoudig, maar altijd interessant. Want we doen het voor onze inwoners.

## Hier herken jij je in

- je bent in het bezit van een BOA-diploma en je hebt kennis van het werken op straat, de APV, strafrecht en bestuursrecht;
- je hebt het vermogen om snel en vastberaden actie te ondernemen;
- bereidheid te werken in onregelmatige dienst (avonden en weekenden);
- kennis en ervaring op het gebied van toezicht en handhaving;
- je durft beslissingen te nemen en weet deze ook goed te onderbouwen;
- je bent in staat sturing te geven aan de collega's op straat, weet overzicht te bewaren en blijft koel, ook als het lastig wordt.

### Hier kun je op rekenen

- afhankelijk van opleiding en ervaring: een salaris van maximaal € 4.297,- bij een fulltime dienstverband (functioneel schaal 8, HR21 normfunctie Medewerker handhaving II);
- een jaarcontract met uitzicht op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd;
- een [individueel keuzebudget](#) van 17,05% boven op je salaris waarbij je kunt kiezen voor een jaarlijkse of maandelijkse uitbetaling;
- een werkweek van 32 uur, met keuze om ADV op te bouwen en de mogelijkheid om eigen;
- de mogelijkheid tot persoonlijke groei via ons digitale forum 'Groningen leert';
- bij thuiswerken word je ondersteund met de benodigde faciliteiten.

### Hier beginnen?

Voor meer informatie over de inhoud van de functie, kun je contact opnemen met Sem Fortuin, Teamleider Parkeerhandhaving Afdeling Toezicht & Handhaving Openbare Ruimte (THOR) via telefoonnummer 06-55498784.

Bij deze vacature bekijken we dagelijks de binnengekomen reacties en deze worden tussentijds beoordeeld. Het kan dus zijn dat wij de vacature eerder sluiten in verband voldoende mogelijk geschikte kandidaten.

Meteen na het verzenden van het digitale sollicitatieformulier wordt een ontvangstbevestiging gemaild. Het kan voorkomen, dat je correspondentie van de gemeente Groningen met betrekking tot deze vacature in je 'ongewenste items' (SPAM-box) terecht komt. Check je SPAM-box daarom regelmatig.

Deze vacature wordt extern opengesteld waarbij, voorrangs- en interne kandidaten van de gemeente Groningen voorrang hebben.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld in verband met vaste [samenwerkingspartners](#).

#LI-RE1

[Solliciteer hier](#)

Sluitingsdatum: 02 januari 2025

### Vragen over deze vacature?

Voor meer informatie over de procedure, kun je contact opnemen met



Neem contact op met

**Jeroen Eerhard**

Corporate Recruiter

Ruimtelijk | Klimaat, Energie & Circulariteit  
| Vastgoed & Economische Zaken