


Stage Klant Contact Centrum

Sluitingsdatum: 24 september 2025

 Stageovereenkomst

 In overleg uur

 Stages en BBL, Dienstverlening & Klantenservice

 € 500,-

Ben jij op zoek naar een leuke stage in klantcontact? Lees dan verder!

Hier werk je aan mee

Van een bouwvergunning aanvragen tot een klacht indienen. Van een melding van een losse stoeptegel tot de burgemeester willen spreken. Als medewerker bij het Klant Contact Centrum (KCC) behandel je alle vragen en verzoeken van inwoners. Je krijgt de ruimte om met inwoners in gesprek te gaan, hun vraag helder te krijgen en om ze te helpen.

Bij de gemeente Groningen sturen we niet op korte gesprekken en vragen zo snel mogelijk afhandelen, maar op doorvragen en goed luisteren. En daarmee verschillen we van commerciële callcenters.

Hier ga jij je mee bezighouden

Wij zoeken doorlopend stagiairs voor de volgende functies:

Medewerker Loket Verloren en Gevonden

Dit is een receptiefunctie met een administratief component. Je werkzaamheden bestaan uit het ontvangen van gevonden items, het uitgeven van gevonden items, telefonisch contact met inwoners die iets zoeken of gevonden hebben, en het administratief verwerken van alle items. Dit gebeurt allemaal op een van de drukstbezochte locaties van de gemeente Groningen aan de Kreupelstraat.

Medewerker KCC

Het KCC is de telefonische ingang van de gemeente Groningen. Hier ontvang je telefoontjes uit de gemeente met allerlei vragen. Deze vragen zijn verdeeld in vijf groepen: Afval, Werk en Uitkering, Parkeren, Burgerzaken en overige vragen. Jij biedt hier telefonische dienstverlening aan. Dit gebeurt aan het Harm Buitenplein.

Wij lezen graag in je motivatiebrief terug in welke functie je interesse ligt.

Hier kom je te werken

Het Klant Contact Centrum (KCC) is de poort van de Gemeente. Hier komen alle vragenstellers binnen en hier worden zo veel mogelijk vragen beantwoordt via telefoon, e-mail, contactformulieren, WhatsApp, balie, facebook, twitter en Instagram. Het KCC is daarbij ook de vertegenwoordiger van de burgers van de stad naar de gemeentelijke organisatie.

Het KCC is onderdeel van de directie Publieke Dienstverlening. De directie Publieke Dienstverlening bestaat uit de afdelingen burgerzaken, klant contact center en uit het programma MijnGroningen. In totaal werken er meer dan 200 mensen.

Hier staan wij voor

Of je nu je handen uit de mouwen steekt voor de mensen van vandaag, of nadenkt over het Groningen van morgen, jouw werk doet ertoe. Hier doe je zinvol werk, met zichtbaar resultaat, voor al onze inwoners. Hier gaan we voor een gezonde omgeving om veilig op te groeien. Een sociale en groene plek waar mensen werken, leven en ondernemen. Een gemeente die vooroploopt in duurzame groei. Hier krijg je alle ruimte. Ruimte om jezelf te zijn, om jezelf uit te dagen en om zinvol werk te doen. Dat is niet altijd eenvoudig, maar altijd interessant. Want we doen het voor onze inwoners.

Hier herken jij je in

Jij bent een enthousiaste student met een proactieve houding. Je vindt het leuk om nieuwe dingen te leren en neemt ook zelf hierin initiatief. Ook heb jij goede communicatieve en sociale vaardigheden. Je volgt een mbo-opleiding, dit kan

niveau 2, 3 of 4 zijn. We kijken graag samen met jou hoe we de stage het beste kunnen invullen.

Hier kun je op rekenen

- je ontvangt een stagevergoeding van maximaal € 500,- bruto per maand. Dit is op basis van een voltijdstage (36 uur);
- je werkt met ervaren collega's die je begeleiden en ondersteunen. Jouw persoonlijke leerdoelen en groei staan centraal tijdens deze stage;
- wij denken graag met je mee over de mogelijkheden over een afstudeeronderzoek bij de gemeente Groningen;
- we hebben een actieve jongerenvereniging voor ambtenaren tot en met 36 jaar.

Hier beginnen?

Voor meer informatie over de inhoud van de functie, kun je contact opnemen met Daniël van der Wal, Teamleider KCC, via telefoonnummer 0629697470.

Voor meer informatie over de procedure kun je contact opnemen met Esther Sternsdorff, Corporate recruiter, op het telefoonnummer 06 25534432 (ook via WhatsApp bereikbaar).

Meteen na het verzenden van het digitale sollicitatieformulier wordt een ontvangstbevestiging gemaïld. Het kan voorkomen dat je correspondentie van de gemeente Groningen met betrekking tot deze vacature in je 'ongewenste items' (SPAM-box) terecht komt. Check je SPAM-box daarom regelmatig.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld in verband met vaste [samenwerkingspartners](#).

Solliciteer hier

Sluitingsdatum: 24 september 2025

Vragen over deze vacature?

Voor meer informatie over de procedure, kun je contact opnemen met



Neem contact op met

Esther Sternsdorff

IT & Data | Staf & Support | Management
& Beleid | Publieke Dienstverlening